

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 občanského zákoníku
a § 63 zákona o elektronických komunikacích (dále jen „Smlouva“) mezi stranami, kterými jsou:

1. Smluvní strany

ZÁKAZNÍK: Příjmení, jméno, titul: Rodné číslo:
Adresa (ulice, č.p./č.or., město, PSČ):
Kontaktní telefon: E-mail:
Doručovací adresa (je-li odlišná):

POSKYTOVATEL: **Tesseract spol. s r.o. se sídlem Brno, Úpatní 524/64, PSČ 634 00, IČ 28348435,**
Spisová značka: C 62906 vedená u Krajského soudu v Brně, www.quickmobil.cz

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Zákazníkovi sjednané služby elektronických komunikací a Zákazník se zavazuje platit stanovenou cenu za poskytování služeb. Obsah Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací je tvořen: a) touto Smlouvou, b) aktuálně platným zněním Všeobecných obchodních podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností Tesseract spol.s r.o. (dále jen VOP), c) aktuálně platným Ceníkem služeb, d) aktuálně platným Sankčním ceníkem, e) aktuálně platnými Podmínkami služby Mobilní datové připojení.

2.2 Poskytovatel bude na základě této Smlouvy poskytovat Zákazníkovi sjednané služby elektronických komunikací (Služba), tj. veřejně dostupnou telefonní službu a/nebo přenos dat prostřednictvím telefonního čísla, a to zejména, nikoliv však výlučně příchozí a odchozí hovory v ČR, včetně hovorů do zahraničí, bezplatná volání na čísla tísňového volání, službu krátkých textových zpráv (SMS) a multimediálních zpráv (MMS), přenos dat.

3. Služba

3.1 Poskytovatel bude na základě této Smlouvy Zákazníkovi poskytovat jím objednanou službu, a to:

HLASOVÝ / DATOVÝ TARIF: OSTATNÍ SLUŽBY:
TELEFONNÍ ČÍSLO SIM KARTY: VÝROBNÍ ČÍSLO SIM KARTY:
ZPŮSOB PLATBY: převodem / inkasem* č.účtu: limit: Kč
ZPŮSOB ZASÍLÁNÍ VYÚČTOVÁNÍ: elektronicky / tištěné* VRATNÁ JISTINA: Kč
HESLO PRO KOMUNIKACI : DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY: 12 měsíců
PŘENÁŠENÉ ČÍSLO: ČVOP (číslo výpovědi opuštěného poskytovatele):

3.2 Zákazník je po dobu trvání Smlouvy oprávněn objednat si další služby dle nabídky Poskytovatele, a to jak písemnou formou, tak i elektronicky či telefonicky prostřednictvím zákaznického centra Poskytovatele. Okamžikem aktivace těchto služeb je Zákazník povinen za tyto hradit cenu dle aktuálního Ceníku služeb.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena za poskytování služeb podle této Smlouvy se řídí aktuálně platným Ceníkem služeb Poskytovatele.

4.2 Fakturace bude prováděna elektronicky, faktury budou zasílány na e-mail uvedený v záhlaví této Smlouvy. Vyhotovení faktury je bezplatné. Účastník může požádat o zaslání faktur poštovní zásilkou, které je zpoplatněno dle Ceníku služeb. V tomto případě jsou faktury zasílány na doručovací adresu Zákazníka uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že veškeré úhrady za Služby poskytnuté Zákazníkovi dle této Smlouvy budou hrazeny ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele dle pokynů uvedených na měsíčním vyúčtování, a to bezhotovostním převodem realizovaným Zákazníkem nebo inkasem z účtu Zákazníka.

4.3 Ocitne-li se Zákazník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby 1 den, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč, a smluvní pokutu ve výši 1000 Kč v případě, že bude Zákazník v prodlení 21 dnů. Mimo tuto

smluvní pokutu je Zákazník povinen zaplatit poplatky stanovené Sankčním ceníkem, kterými jsou zpoplatněny některé výkony spojené s vymáháním neuhrazeného vyúčtování (výzvy k zaplacení apod.).

4.4 Poskytovatel a Zákazník si pro případ porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy sjednávají poplatky za úkony činěné Poskytovatelem, které jsou uvedeny v Sankčním ceníku. Dle tohoto Sankčního ceníku činí poplatek za odeslání 1. upomínky 100,- Kč, poplatek za odeslání 2. a každé další upomínky činí 200,- Kč. Poplatek za vyhotovení podkladu k soudní žalobě činí 1000,- Kč. Poplatek je splatný v den odeslání upomínky. Poplatek za obnovení služby po úhradě dlužných vyúčtování v případě přerušování poskytování odchozích služeb pro neplacení činí 500,- Kč (do 30 dnů od přerušování poskytování služeb), popř. 1000,- Kč (více, než 30 dnů od přerušování poskytování služeb).

5. Trvání smlouvy

5.1 Smlouva se uzavírá vždy na dobu určitou uvedenou ve smlouvě. Není-li ve smlouvě uvedena jiná doba trvání smlouvy, nebo nedohodly-li se smluvní strany výslovně na uzavření smlouvy na dobu neurčitou, platí, že smlouva je uzavřena na dobu určitou 12 měsíců.

5.2. Po uplynutí doby určité přechází trvání smlouvy automaticky na dobu neurčitou.

5.3. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně písemně vypovědět, a to ve výpovědní lhůtě 1 měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Takto lze vypovědět i smlouvu uzavřenou na dobu určitou, pak je ale Zákazník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši dle čl. 5.4.

5.4. V případě ukončení smlouvy, nebo jednotlivé služby, uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby jejího trvání do tří měsíců od jejího uzavření výpovědí nebo dohodou, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši pěti procent součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo pěti procent součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

5.5. Byla-li Smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku či mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí plnění bez jakékoliv sankce za předpokladu, že Zákazník služby nezačal využívat nebo u tarifu poskytnutého na zkoušku nebylo čerpáno nad rámec 50% z kterýchkoliv volných jednotek, či nebylo zahájeno využívání jakékoliv jiné služby. Toto právo musí Zákazník uplatnit písemným odstoupením od Smlouvy zaslaným Poskytovateli na jeho korespondenční adresu: Tesseract spol.s r.o., Úpatní 524/64, 634 00 Brno. Toto ujednání platí pouze v případě, byla-li Smlouva uzavřena se spotřebitelem. Zákazník tímto výslovně žádá Poskytovatele, aby zahájil plnění svých povinností před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení.

6. Ochrana osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

6.1 Zákazník souhlasí/nesouhlasí* se zpracováním svých osobních, lokalizačních a provozních údajů v rozsahu a za účelem dle čl. J odst. 4 a 5 Všeobecných podmínek.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Tato Smlouva je platná a účinná dnem podpisu.

7.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a z nichž obdrží Zákazník jeden výtisk a Poskytovatel jeden výtisk.

7.3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přiložené Všeobecné obchodní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností Tesseract spol. s r.o., Ceník služeb a Sankční ceník. Podpisem této Smlouvy Zákazník prohlašuje, že se seznámil s dokumenty uvedenými v předchozí větě a s tímto zněním bez výhrad souhlasí. Zákazník bere na vědomí, že je povinen veškeré informace a údaje o své osobě, které sděluje Poskytovateli pro účely uzavření a realizace této smlouvy, sdělovat vždy přesným, úplným, pravdivým a nezavádějícím způsobem.

7.4 Smlouva se dle dohody smluvních stran výslovně řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

7.5 Změny smlouvy jsou možné pouze písemnou formou.

7.6 Strany prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, rozumí jejímu obsahu a na důkaz, že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, připojují své podpisy.

*nehodící se škrtněte

8. Podpisy

ZÁKAZNÍK:

POSKYTOVATEL:

Datum: Podpis:

Datum: Podpis: